

**LAPORAN KEGIATAN  
KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN  
PENELITIAN  
2021-2022**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

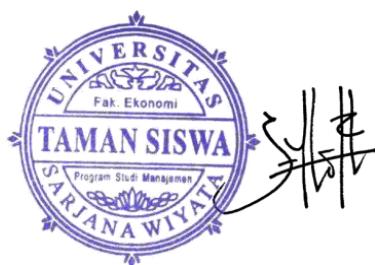
## **Halaman Pengesahan**

1. Judul : Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian 2021-2022
2. Pelaksana GMP
  - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
  - b. NIDN : 0506096702
  - c. Jabatan Struktural : GMP
  - d. Program Studi : Manajemen
  - e. Fakultas/Direktorat : FE
  - f. HP : 08994110194
  - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen
4. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2021 - 2022

Yogyakarta, 22 Agustus 2022

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc  
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M  
NIDN: 0506096702

## A. Latar Belakang

Pendidikan yang baik dan berkualitas merupakan hasil dari komitmen yang kuat dari seluruh pemangku kepentingan yang terlibat. Proses untuk mencapai kualitas tersebut tidaklah singkat dan memerlukan investasi dalam bentuk pemikiran, sumber daya finansial, kurikulum yang relevan, serta fasilitas yang memadai. Dalam konteks ini, pembahasan mengenai kualitas pendidikan mencakup tiga aspek utama: input, proses, dan output, yang semuanya harus dipilih dan dikelola dengan cermat. Oleh karena itu, pencapaian kualitas pendidikan memerlukan waktu yang cukup, dan tidak ada solusi instan yang dapat diterapkan.

Kualitas pengajar juga merupakan faktor krusial; pengajar yang berkualitas akan berkontribusi pada pengembangan mahasiswa yang berkualitas. Dosen diharapkan untuk menjadi teladan yang baik bagi mahasiswa (ing ngarso sung tulodo), yang dapat diwujudkan melalui berbagai cara, seperti tingkat pendidikan yang dimiliki, publikasi karya ilmiah di tingkat nasional dan internasional, serta partisipasi dalam hibah-hibah kompetitif di berbagai tingkatan.

Visi dan kepemimpinan seorang pemimpin sangat menentukan arah dan perkembangan institusi pendidikan tinggi. Pimpinan, khususnya kepala program studi, harus memiliki rencana strategis yang jelas untuk masa depan. Komitmen untuk meningkatkan dan menjaga kualitas lulusan harus menjadi prioritas utama. Komitmen ini dapat diwujudkan dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan pasar kerja serta industri, sehingga lulusan dapat dengan mudah beradaptasi dan diterima di dunia kerja. Selain itu, perhatian terhadap kualitas secara menyeluruh, termasuk kualitas dosen, tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, serta kesejahteraan penyelenggara pendidikan, sangat penting untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.

Kurikulum pendidikan harus dievaluasi secara berkala, misalnya setiap tiga tahun, melalui proses evaluasi yang sistematis dan terstruktur. Semua pemangku kepentingan, termasuk pengguna lulusan, alumni, pakar pendidikan, praktisi, serta pemerintah baik di tingkat pusat maupun daerah, harus dilibatkan dalam penyusunan dan evaluasi kurikulum. Harapannya, evaluasi ini dapat menghasilkan kurikulum yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan zaman.

Sarana dan prasarana pendidikan harus lengkap dan diperbarui secara berkala agar tetap sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pendidikan. Kualitas

sarana dan prasarana sangat berpengaruh terhadap kualitas pendidikan yang diberikan. Untuk mencapai pendidikan yang berkualitas, dukungan sarana dan prasarana yang memadai sangat diperlukan. Dengan fasilitas yang baik, mahasiswa dapat belajar secara optimal, seperti akses internet yang menggunakan serat fiber optic dan kemudahan dalam mengakses publikasi nasional maupun internasional sebagai referensi untuk penulisan karya ilmiah.

## **B. Tujuan**

Evaluasi ini memiliki tujuan untuk mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas penelitian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

## **C. Dasar Hukum**

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

## **D. Ruang Lingkup C7**

Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian

## **E. Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan pada Tahun Ajaran 2021 – 2022.

## **F. Metode Penelitian**

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan tabel, grafik, dan deskriptif. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (mean) kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022.

## G. Pembahasan

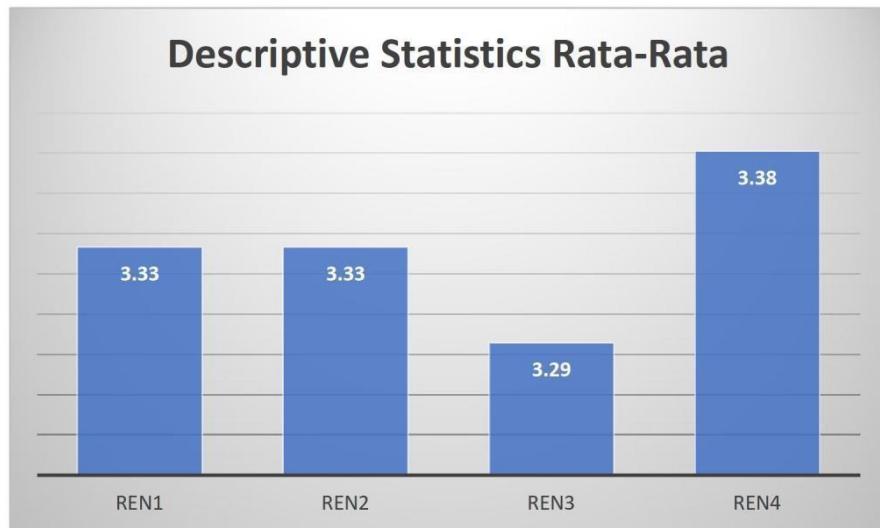
Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

**Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Penelitian**

<b>Dimensi</b>	<b>Indikator</b>	<b>N</b>	<b>Rata- Rata</b>	<b>Kategori</b>
Perencanaan Penelitian Tahun 2022	REN1	21	3.33	Sangat Baik
	REN2	21	3.33	Sangat Baik
	REN3	21	3.29	Sangat Baik
	REN4	21	3.38	Sangat Baik
Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022	PELAK1	21	3.19	Sangat Baik
	PELAK2	21	3.38	Sangat Baik
	PELAK3	21	3.00	Baik
	PELAK4	21	3.33	Sangat Baik
	PELAK5	21	3.24	Sangat Baik
Hasil Penelitian Tahun 2022	HASIL1	21	3.19	Sangat Baik
	HASIL2	21	3.24	Sangat Baik
	HASIL3	21	3.29	Sangat Baik
	HASIL4	21	3.19	Sangat Baik

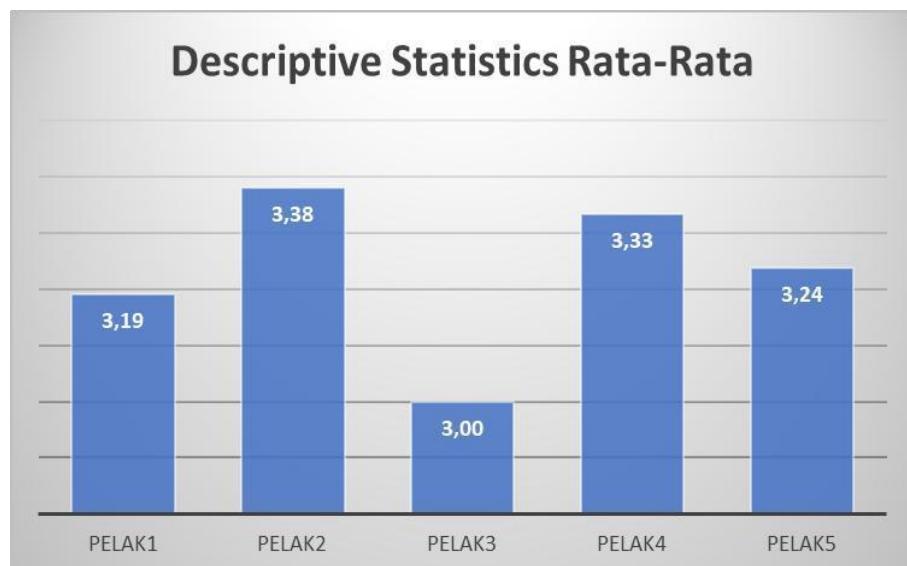
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Perencanaan Penelitian Tahun 2022



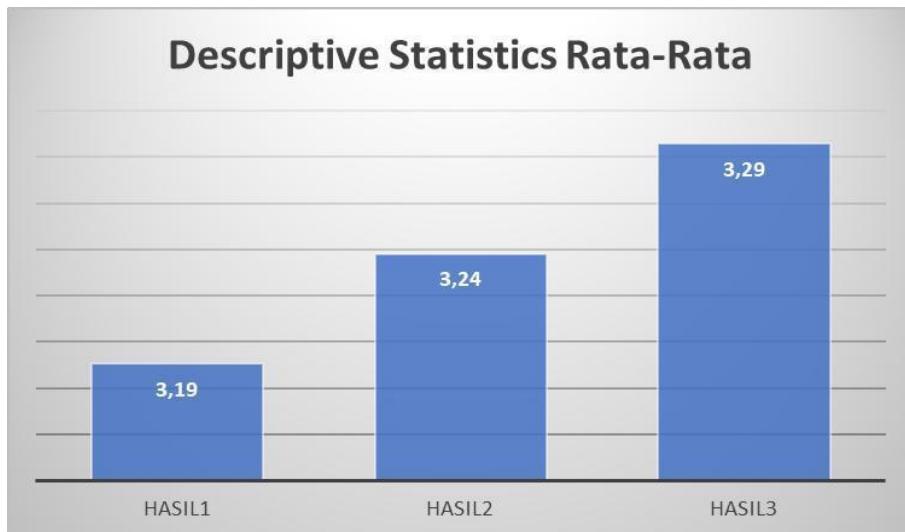
Gambar 1: Perencanaan Penelitian

2. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022



Gambar 2: Pelaksanaan Penelitian Tahun

### 3. Hasil Penelitian Tahun 2022



Gambar 3: Hasil Penelitian

## H. Kesimpulan

Dari hasil olah data diatas maka dapat disimpulkan berdasarkan tingkat rata-rata terendah dan tertinggi untuk skala 1 sampai dengan 4. Berdasarkan tabel yang disajikan, dapat disimpulkan bahwa perencanaan, pelaksanaan, dan hasil penelitian tahun 2022 secara keseluruhan menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan sebagian besar indikator memiliki rata-rata nilai yang tinggi, yaitu diatas 3.00. Pada dimensi Perencanaan Penelitian Tahun 2022, semua indikator memperoleh nilai rata-rata yang sangat baik, dengan nilai tertinggi pada indikator Rencana 4, dengan skor 3.38. Demikian pula pada dimensi Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022, sebagian besar indikator juga masuk dalam kategori sangat baik, meskipun terdapat satu indikator Pelaksanaan 3 yang mendapat kategori baik dengan nilai rata-rata 3.00. Pada dimensi Hasil Penelitian Tahun 2022, hasil penelitian juga tercatat sangat baik dengan nilai rata-rata antara 3.19 hingga 3.29, menunjukkan keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

## **I. Saran-Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4. Meskipun hasil secara keseluruhan sudah baik peningkatan pada aspek pelaksanaan dan pemeliharaan kualitas di seluruh dimensi penelitian akan berkontribusi pada pencapaian yang lebih baik di masa mendatang.

## **J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut**

Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan penelitian.